



Konflikte kosten Zeit, Geld und Nerven. Aber sie sind zugleich auch Chance für Veränderung und Neuorientierung, weil sie uns zeigen, wo es klemmt. Meist liegt der Schlüssel in der Art und Weise, wie wir kommunizieren. Als Mediatorin und Kommunikationsprofi helfe ich, die Situation zu klären, den Dialog (wieder) herzustellen und die Zusammenarbeit der Beteiligten nachhaltig zu verbessern.

Mein Angebot:

- Mediation von Konflikten in Unternehmen und Organisationen sowie im Schul- und Wohnumfeld
- Moderation von Konfliktthemen in Gruppen und Teams
- Kommunikations- und Konfliktlösungstrainings für Gruppen und Teams
- individuelles Kommunikations- und Konfliktcoaching einer/s Klientin/en

Berufspraxis:

- Freiberufliche Mediatorin, Kommunikationstrainerin und Konfliktcoach
- Schulmediatorin im Auftrag der MZM MediationsZentrale München
- Presse- und Öffentlichkeitsarbeit für das kbo-Heckscher-Klinikum
- Pressesprecherin bei der Deutschen Post AG, München
- PR-Managerin bei der Gemako mbH, München
- Pressereferentin bei der PROAKTIV Management AG, München
- Buchautorin „Zur Sache Schätzchen – Frauen und Macht“, Wiley Verlag

Qualifikation:

- Zertifizierung durch die Bundesverbände als Mediatorin BMWA® und BM®
- regelmäßige Fortbildungen, Super- und Intervisionen
- Ausbildung „Wirtschaftsmediation und Konfliktmanagement“ beim IMB Institut für Mediation und Beziehungsmanagement, München
- Ausbildung zur „Public-Relations-Referentin“, Klett WBS AG München
- Studium der Germanistik, Psycholinguistik und Kommunikationswissenschaften (M.A.), Ludwig-Maximilians-Universität München

Persönliches:

- Jahrgang 1969, Mutter eines Sohnes
- aufgewachsen im Rheinland, seit mehr als 30 Jahren Wahlmünchenerin
- leidenschaftliche Salsatänzerin, kultur- und naturbegeistert, Leserin